

Система добровольной сертификации  
центров обработки данных «РосЦОД»

---

**Правила функционирования  
системы добровольной сертификации  
центров обработки данных «РосЦОД»**

РЦ.01.01

Листов 62

Москва 2021

## Предисловие

1. РАЗРАБОТАНЫ Ассоциацией участников отрасли ЦОД.
2. УТВЕРЖДЕНЫ решением правления Ассоциации участников отрасли ЦОД от 01 апреля 2021 года.
3. ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ с момента регистрации системы добровольной сертификации центров обработки данных «РосЦОД» в Росстандарте.
4. РАЗРАБОТАНЫ ВПЕРВЫЕ.

Настоящие Правила устанавливают перечень объектов, подлежащих сертификации, и характеристик, на соответствие которым осуществляется добровольная сертификация этих объектов; правила выполнения предусмотренных Системой добровольной сертификации центров обработки данных «РосЦОД» работ и порядок их оплаты, состав ее участников.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184–ФЗ «О техническом регулировании»;
- Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 412–ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»;
- Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162–ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации»;
- Положения о регистрации системы добровольной сертификации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 23 января 2004 г. № 32;
- ГОСТ Р 1.12–2020 Стандартизация в Российской Федерации. Термины и определения;
- ГОСТ Р 56937–2016 Оценка соответствия. Правила проведения добровольной сертификации персонала;

- ГОСТ ISO/IEC 17025:2017 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий;
- ГОСТ ISO/IEC 17000–2012 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025–2009 Оценка соответствия. Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012 Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг.

**П р и м е ч а н и е** – При применении настоящих Правил целесообразно проверить действие ссылочных документов. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при применении настоящих Правил следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

Информация об изменениях, пересмотре (замене) или отмене настоящего документа публикуется на сайте Системы добровольной сертификации центров обработки данных «РосЦОД» в сети Интернет.

## Содержание

Введение .....	1
1 Термины и определения .....	2
2 Общие положения.....	6
3 Основные цели и принципы добровольной сертификации в системе РосЦОД .....	8
4 Организационная структура Системы РосЦОД и функции ее участников .....	10
5 Объекты, подлежащие сертификации в Системе РосЦОД.....	19
6 Характеристики, на соответствие которым осуществляется сертификация в Системе РосЦОД.....	20
7 Правила выполнения предусмотренных Системой РосЦОД работ.....	24
8 Порядок оплаты работ в Системе РосЦОД .....	29
9 Конфиденциальность информации в Системе РосЦОД .....	30
10 Апелляции в Системе РосЦОД.....	33
11 Взаимодействие Системы РосЦОД.....	34
Приложение А. Перечень продукции, подлежащей сертификации в Системе РосЦОД.....	35
Приложение Б. Перечень работ (услуг), подлежащей сертификации в Системе РосЦОД .....	36
Приложение В. Схемы сертификации продукции, применяемые в Системе РосЦОД.....	39
Приложение Г. Схемы сертификации услуг (работ), применяемые в Системе РосЦОД .....	49
Приложение Д. Схемы сертификации персонала, применяемые в Системе РосЦОД.....	55
Приложение Е. Форма сертификата соответствия в системе РосЦОД .....	57

**Правила функционирования  
системы добровольной сертификации  
центров обработки данных «РосЦОД»**

**РЦ.01.01**

**Введение**

Система добровольной сертификации центров обработки данных «РосЦОД» (далее – РосЦОД, Система, Система РосЦОД) создана Ассоциацией участников отрасли ЦОД данных решением съезда Ассоциации от 10 сентября 2020 года.

Система РосЦОД функционирует для организации и проведения работ по добровольному подтверждению соответствия в форме добровольной сертификации продукции, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации (использования), хранения, перевозки (транспортирования), реализации и утилизации данной продукции, работ (услуг), персонала в отрасли центров обработки данных.

Правила функционирования системы добровольной сертификации «РосЦОД» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», Положением о регистрации системы добровольной сертификации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 23 января 2004 г. № 32, а также другими нормативными правовыми актами и нормативными документами, утвержденными в целях реализации указанного Федерального закона, документами по стандартизации и подтверждения соответствия.

При изменениях указанных документов, не затрагивающих основные принципы настоящих Правил, соответствующие изменения вносятся в документы Системы РосЦОД, разработанные в целях реализации настоящих Правил.

Настоящие Правила являются основополагающим документом Системы РосЦОД, применяются при организации деятельности Системы РосЦОД и ее

участников и проведении работ по добровольной сертификации объектов сертификации, определенных в разделе 5 и приложениях А и Б настоящих Правил.

В целях реализации настоящих Правил разрабатываются документы Системы РосЦОД, определяющие различные аспекты ее деятельности.

Требования настоящих Правил являются обязательными для участников Системы РосЦОД.

## 1 Термины и определения

Применяемые в настоящих Правилах термины и определения соответствуют положениям Федерального закона «О техническом регулировании», Федерального закона «О коммерческой тайне», Федерального закона «О стандартизации в Российской Федерации», национальных стандартов ГОСТ Р 1.12–2020 Стандартизация в Российской Федерации. Термины и определения и ГОСТ ISO/IEC 17000–2012 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы;

Для целей настоящих Правил используются в том числе следующие термины и определения:

**Апелляционная комиссия** – участник Системы РосЦОД, формируемый для коллегиального рассмотрения апелляций и рекламаций иных участников Системы РосЦОД по вопросам ее функционирования;

**аттестат компетентности** – документ, подтверждающий аттестацию физического лица на осуществление деятельности в Системе в качестве эксперта по подтверждению компетентности или эксперта по сертификации в определенной области деятельности;

**деловая репутация** – совокупность характеристик, которая определяет уровень доверия и мотивации для обращения к оцениваемой организации за продукцией и/или работами (услугами);

**заявитель на подтверждение компетентности** – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, претендующие на подтверждение компетентности в Системе РосЦОД;

**знак соответствия Системы РосЦОД** – обозначение, служащее для информирования приобретателей и всех заинтересованных сторон о соответствии объекта сертификации требованиям Системы РосЦОД;

**изготовитель** – юридическое лицо или физическое лицо в качестве индивидуального предпринимателя, изготавливающее продукцию;

**инспекция** – исследование продукции, процесса, услуги, установки или их проекта и определение их соответствия конкретным требованиям или, на основе профессиональной оценки, общим требованиям;

**инспекционный орган** – орган, проводящий инспекцию;

**инспекционный контроль** – систематическое наблюдение за деятельностью по оценке соответствия как основы поддержания правомерности заявления о соответствии;

**испытательная лаборатория (центр)** – участник Системы РосЦОД, признанный компетентным в Системе РосЦОД, который проводит измерения, испытания в целях сертификации в своей области деятельности;

**Научно-методический центр Системы** (далее – Научно-методический центр) – участник Системы РосЦОД, выполняющий работы по научно-методическому и информационному сопровождению деятельности в области сертификации;

**область деятельности** – сфера деятельности участника Системы, являющегося органом по сертификации, испытательной лабораторией (центром), инспекционным органом, организацией, осуществляющей образовательную деятельность (учебным центром) или консалтинговую деятельность, экспертом по подтверждению компетентности, экспертом по сертификации, определяемая при подтверждении компетентности;

**объект сертификации** – продукция, процессы проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации (использования), хранения, перевозки (транспортирования), реализации и утилизации данной продукции, работы (услуги), системы менеджмента, подлежащие сертификации в Системе РосЦОД;

**подтверждение компетентности** – документальное удостоверение, подтверждающее способность юридического лица или физического лица, являющегося индивидуальным предпринимателем, выполнять функции органа инспекции, сертификации, испытательной лаборатории (центра), организации, осуществляющей образовательную деятельность (учебного центра) или консалтинговую деятельность в качестве участника Системы РосЦОД;

**подтверждение соответствия** – документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг и квалификации персонала требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров.

**Примечание** – Обязательное подтверждение соответствия объекта сертификации проводится только в случаях, установленных соответствующим техническим регламентом, и исключительно на соответствие требованиям технического регламента.

**поставщик** – юридическое лицо или физическое лицо, являющееся индивидуальным предпринимателем, осуществляющее деятельность по производству и продаже или по продаже продукции или выполнению работ (оказанию услуг);

**рекламация** – письменное заявление потребителя (получателя) по установленной форме участнику Системы, ответственному за рассмотрение и принятие решения по рекламациям, на обнаруженные в период действия гарантийных обязательств дефекты и/или несоответствие комплектности поставленных изделий, выполненных работ (услуг) установленным требованиям, а также требование о



восстановлении укомплектованности или замене дефектных изделий или повторном выполнении работ (услуг);

**Руководящий орган Системы** (далее – Руководящий орган) – участник, являющийся коллегиальным органом управления, осуществляющий организацию деятельности Системы РосЦОД;

**свидетельство о признании компетентности** – документ, удостоверяющий подтверждение компетентности заявителя на осуществление деятельности в Системе в качестве органа по сертификации, испытательной лаборатории (центра), инспекционного органа, организации, осуществляющей образовательную деятельность (учебного центра) или консалтинговой организации в определенной области деятельности;

**система сертификации** – совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом;

**схема сертификации** – перечень действий участников сертификации, результаты которых рассматриваются ими в качестве доказательств соответствия продукции и иных объектов установленным требованиям;

**технический эксперт** – физическое лицо, которое обладает специальными знаниями и опытом работы в области деятельности, подвергаемой оценке (подтверждение компетентности, сертификация);

**эксперт по подтверждению компетентности** – участник Системы, физическое лицо, аттестованное в Системе РосЦОД, привлекаемое для выполнения работ по подтверждению компетентности органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров), инспекционных органов, организаций, осуществляющих образовательную деятельность (учебных центров) или консалтинговых организаций в определенной области деятельности;

**эксперт по сертификации** – участник Системы, физическое лицо, аттестованное в Системе РосЦОД, привлекаемое для выполнения работ по добровольной сертификации объектов сертификации в определенной области деятельности.

## **2 Общие положения**

2.1 Добровольное подтверждение соответствия (сертификация) осуществляется по инициативе заявителя на условиях договора между заявителем и органом по сертификации. Добровольное подтверждение соответствия может осуществляться для установления соответствия объектов сертификации документам по стандартизации, требованиям других систем добровольной сертификации, условиям договоров.

2.2 Орган по сертификации осуществляет подтверждение соответствия объектов сертификации, выдает сертификаты соответствия, предоставляет заявителям право на применение знака соответствия, приостанавливает или прекращает действие выданных им сертификатов соответствия.

2.3 Добровольная сертификация объектов сертификации в Системе РосЦОД проводится по правилам, утвержденным Руководящим органом Системы РосЦОД.

2.4 Система РосЦОД является открытой для участия в ней организаций (независимо от организационно-правовых форм и форм собственности), а также физических лиц, признающих и выполняющих ее правила.

2.5 По вопросам добровольной сертификации, включая признание сертификатов соответствия, знаков соответствия и результатов испытаний, Система РосЦОД может взаимодействовать с другими международными, региональными и национальными системами сертификации.

2.6 Взаимодействие Системы РосЦОД с другими системами сертификации осуществляется на основе соглашений, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также документами Системы РосЦОД.

2.7 Взаимодействие участников Системы РосЦОД может осуществляться на основе соглашений, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также документами Системы РосЦОД.

2.8 Формы свидетельств о признании компетентности, сертификатов соответствия и аттестатов компетентности и правила их выдачи утверждаются Руководящим органом Системы РосЦОД.

2.9 В Системе РосЦОД может использоваться круглая печать, содержащая полное наименование и символику Системы, а также бланки документов установленной формы с наименованием Системы.

2.10 Официальным языком Системы РосЦОД является русский. Документы Системы РосЦОД (заявки, протоколы, акты, свидетельства, сертификаты соответствия и др.) заполняются на русском языке. При необходимости наименование заявителя на сертификацию и изготовителя, их место нахождения, в том числе фактический адрес (кроме наименования государства), и сведения о продукции (тип, марка, модель, артикул продукции и др.) могут быть указаны с использованием букв латинского алфавита.

Органы по сертификации и испытательные лаборатории (центры) Системы РосЦОД могут выдавать заявителю на сертификацию в соответствии с заключенным с ним договором копии соответствующих документов, оформленных на других языках.

2.11 Добровольная сертификация в Системе РосЦОД продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия в части исполнения обязательств по международным договорам на пространстве Евразийского экономического союза или соблюдения законодательства Российской Федерации, не может заменить обязательного подтверждения соответствия такой продукции.

2.12 Продукция, подлежащая обязательной оценке (подтверждению) соответствия в соответствии с национальным законодательством Российской Федерации или законодательством государств – членов Евразийского экономического союза, может быть сертифицирована в Системе РосЦОД в случае,

если она прошла все необходимые обязательные процедуры оценки (подтверждения) соответствия и имеет соответствующие документы об оценке (подтверждении) соответствия обязательным требованиям.

2.13 Прибыль Системы РосЦОД, сформированная в результате деятельности Руководящего органа и других участников Системы при нем (Научно-методический центр Системы и др.), направляется только на функционирование и развитие Системы РосЦОД.

### **3 Основные цели и принципы добровольной сертификации в системе РосЦОД**

3.1 Добровольная сертификация в Системе РосЦОД направлена на достижение следующих целей:

- удостоверение соответствия объектов сертификации техническим регламентам, документам по стандартизации, условиям договоров;
- подтверждение функциональных показателей, а также показателей качества продукции, представленных заявителем на сертификацию;
- содействие приобретателям, в том числе потребителям, в компетентном выборе продукции, работ (услуг);
- повышение конкурентоспособности продукции, работ (услуг) на российском и международном рынках;
- создание условий для обеспечения свободного перемещения товаров по территории Российской Федерации, а также для осуществления международного экономического, научно-технического сотрудничества и международной торговли;
- стимулирование технического, экономического прогресса;
- защита потребителей от недобросовестности изготовителя (продавца, исполнителя, подрядчика).

3.2 Добровольная сертификация в Системе РосЦОД осуществляется на основе следующих принципов:

- единства системы и правил подтверждения компетентности;
- единства применения требований нормативных документов при проведении сертификации;
- доступности информации о порядке осуществления подтверждения соответствия заинтересованным лицам;
- единства перечня форм и схем в отношении объектов сертификации, подлежащих добровольной сертификации;
- согласованности с заявителем на сертификацию сроков осуществления добровольной сертификации и приемлемости затрат заявителя на сертификацию;
- недопустимости принуждения к осуществлению добровольного подтверждения соответствия, в том числе в определенной системе добровольной сертификации;
- недопустимости ограничения конкуренции при осуществлении сертификации;
- независимости органов по сертификации от изготовителей, исполнителей и заказчиков, руководства ассоциаций изготовителей отраслей или корпораций;
- недопустимости подмены обязательного подтверждения соответствия добровольной сертификацией;
- применения добровольного подтверждения соответствия равным образом и в равной мере независимо от страны и/или места происхождения продукции, осуществления процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ и оказания услуг, видов или особенностей сделок и/или лиц, которые являются изготовителями, исполнителями, продавцами, приобретателями;
- защиты имущественных интересов заявителей, соблюдения коммерческой тайны в отношении сведений, полученных при осуществлении подтверждения соответствия.

## **4 Организационная структура Системы РосЦОД и функции ее участников**

4.1 В Системе РосЦОД действуют следующие участники:

- Руководящий орган Системы;
- Апелляционная комиссия;
- Научно-методический центр Системы;
- органы по сертификации;
- инспекционные органы;
- испытательные лаборатории (центры);
- организации, осуществляющие образовательную деятельность (учебные центры), и консалтинговые организации;
- эксперты по подтверждению компетентности, эксперты по сертификации и технические эксперты (далее – эксперты);
- поставщики и потребители продукции, работ (услуг).

4.2 Организационная структура Системы РосЦОД и ее направления деятельности утверждаются решением съезда Ассоциации участников отрасли ЦОД.

4.3 Руководящий орган Системы.

4.3.1 Руководящий орган является коллегиальным органом, состав которого утверждается решением съезда Ассоциации участников отрасли ЦОД. В состав Руководящего органа входят: руководитель Системы РосЦОД, его заместители, члены Руководящего органа, ответственный секретарь.

4.3.2 Руководящий орган возглавляет руководитель Системы РосЦОД.

Руководитель и заместитель руководителя Системы РосЦОД наделены полномочиями по подписанию и изданию нормативных и методических документов Системы.

#### 4.3.3 Руководящий орган осуществляет следующие функции:

- формирует политику деятельности Системы РосЦОД;
- устанавливает тарифную политику Системы РосЦОД;
- утверждает изменения перечня объектов, подлежащих добровольной сертификации в Системе РосЦОД;
- утверждает правила признания компетентности органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров), учебных центров, инспекционных органов, консалтинговых организаций в Системе РосЦОД;
- издает распорядительные и утверждает нормативные и методические документы Системы РосЦОД, в том числе общие правила и порядки сертификации однородных групп продукции, услуг и персонала, схемы сертификации, перечни участников, порядок взаимодействия (признания протоколов испытаний и сертификатов) с другими системами сертификации, формы сертификатов соответствия, знака соответствия Системы, правила их применения и другие документы Системы РосЦОД;
- обеспечивает представительство Системы РосЦОД в федеральных органах исполнительной власти Российской Федерации;
- обеспечивает взаимодействие с государственными и негосударственными организациями, руководящими органами других систем сертификации, соответствующими органами других государств по вопросам признания компетентности органов по сертификации продукции, работ (услуг), инспекционных органов по вопросам функционирования Системы РосЦОД;
- организует и обеспечивает централизованный контроль (мониторинг и внутренний аудит) за соблюдением участниками Системы распорядительных, нормативных и методических документов, действующих в Системе РосЦОД; в случае выявления фактов их нарушения участником Системы инициирует процедуру приостановления (аннулирования) свидетельств о признании компетентности, аттестатов компетентности или сертификатов соответствия;

- приостанавливает решения органов сертификации Системы РосЦОД о выдаче свидетельств о признании компетентности в случае установления фактов нарушения соответствующим участником Системы правил и процедур, установленных в Системе РосЦОД;
- организует деятельность Научно-методического центра Системы;
- обеспечивает создание в случае необходимости в установленном порядке комитетов (комиссий, рабочих групп) для выполнения определенных задач в Системе РосЦОД;
- осуществляет признание компетентности участников Системы РосЦОД (органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров), организаций, осуществляющих образовательную деятельность (учебных центров), консалтинговых организаций и экспертов, инспекционных органов) по видам объектов сертификации.

4.4 При Руководящем органе Системы создается Апелляционная комиссия с целью рассмотрения и принятия решений по апелляциям заявителей на сертификацию или на подтверждение компетентности Системы РосЦОД и рекламациям на объекты сертификации от потребителя. Состав Апелляционной комиссии утверждается Руководящим органом.

4.4.1 Порядок рассмотрения апелляций регламентирован в разделе 10 настоящих Правил.

4.4.2 На основании анализа сведений по рекламациям Апелляционная комиссия направляет информацию в Руководящий орган Системы.

4.5 При Руководящем органе Системы создается Научно-методический центр. Состав Научно-методического центра утверждается Руководящим органом. Руководитель Научно-методического центра по должности является заместителем руководителя Системы РосЦОД.



#### 4.5.1 Научно-методический центр осуществляет следующие функции:

- сбор, обобщение и анализ информации о результатах деятельности в Системе РосЦОД, в том числе получение, хранение и анализ информации о имеющихся рекламациях на сертифицированную продукцию, работы (услуги), и предоставление ее Руководящему органу и другим участникам Системы РосЦОД;
- в соответствии с требованиями, изложенными в пункте 7.15 настоящих Правил, ведет реестры Системы РосЦОД и обеспечивает заинтересованных лиц соответствующей информацией путем размещения на сайте Системы РосЦОД в сети Интернет;
- обеспечивает в установленном порядке органы по сертификации бланками сертификатов соответствия и приложений к ним, ведет их учет и отчетность по их использованию;
- обеспечивает наполнение контентом, актуализацию информации и ведение официального сайта Системы РосЦОД в сети Интернет;
- публикует информацию (размещает документы) о структуре, основных принципах и правилах функционирования, знаке соответствия Системы РосЦОД, участниках Системы РосЦОД, в том числе с обеспечением доступа к ней путем размещения на сайте в сети Интернет;
- готовит предложения по совершенствованию деятельности Системы РосЦОД и направляет их в Руководящий орган;
- подготавливает предложения по разработке и совершенствованию нормативных и методических документов Системы РосЦОД, а также непосредственно разрабатывает проекты нормативных и методических документов Системы РосЦОД и изменений к ним;
- проводит экспертизу документов Системы РосЦОД и изменений к ним;
- разрабатывает предложения по уточнению номенклатуры объектов, сертифицируемых в Системе РосЦОД;
- по поручению Руководящего органа участвует в работах по подтверждению компетентности органов по сертификации, инспекционных органов,

испытательных лабораторий (центров), организаций, осуществляющих образовательную деятельность (учебных центров), консалтинговых организаций, инспекционном контроле за их деятельностью, а также участвует в работах по подтверждению компетентности экспертов;

- формирует требования к компетентности экспертов по подтверждению компетентности, экспертов по сертификации и других участников Системы РосЦОД (технические эксперты, персонал испытательных лабораторий (центров), преподаватели учебных центров и др.) (далее – специалисты);

- разрабатывает программы обучения и повышения квалификации специалистов, организует работы по их подготовке;

- осуществляют аттестацию экспертов по подтверждению компетентности и экспертов по сертификации;

- оказывает методическую помощь участникам Системы РосЦОД;

- по поручению Руководящего органа проводит другие работы, направленные на совершенствование деятельности Системы РосЦОД;

- представляет в Руководящий орган отчеты о проделанной работе.

#### 4.6 Органы по сертификации осуществляют следующие функции:

- проводят идентификацию объектов сертификации, заявленных для добровольной сертификации в соответствии с правилами Системы РосЦОД;

- осуществляют подтверждение соответствия объектов добровольной сертификации в Системе РосЦОД;

- выдают сертификаты соответствия на объекты сертификации, прошедшие добровольную сертификацию;

- предоставляют заявителям на сертификацию, прошедшим сертификацию, право на применение знака соответствия Системы РосЦОД на условиях договора;

- ведут реестры сертифицированных объектов с указанием держателей сертификатов соответствия;

- осуществляют инспекционный контроль за сертифицированными объектами;

- приостанавливают или прекращают действие выданных ими сертификатов соответствия;
- информируют Руководящий орган Системы и иных заинтересованных лиц о приостановлении (прекращении) действия сертификата соответствия на отдельные виды продукции, работ (услуг), если в результате инспекционного контроля обнаружено несоответствие данной продукции, работы (услуги) сертифицированному образцу (образцам, пробам);
- формируют и актуализируют фонд документов Системы РосЦОД, необходимых для добровольной сертификации;
- участвуют по поручению Руководящего органа Системы или в инициативном порядке в разработке документов в рамках Системы РосЦОД;
- один раз в год представляют в Руководящий орган Системы отчет о проделанной работе;
- представляют заявителям на сертификацию по их требованию необходимую информацию в пределах своей компетенции с учетом требований конфиденциальности информации, действующих в Системе РосЦОД.

4.7 Инспекционные органы, действующие в Системе РосЦОД, осуществляют следующие функции:

- обеспечивают свою независимость от заинтересованных сторон, в частности, не участвуют в проектировании (включая изыскания), изготовлении, поставке, монтаже, пусконаладочных работах, закупках, хранении, перевозке (транспортировании), реализации, утилизации, долевом владении, использовании или техническом обслуживании объектов инспекции;
- обеспечивают наличие компетентного персонала, привлекаемого к проведению инспекций, обладающего соответствующим образованием, подготовкой, техническими знаниями, навыками и опытом;
- формируют перечень нормативных и методических документов, необходимых для проведения инспекции;

- при проведении инспекций обеспечивают наличие на правах собственности или на договорной основе технических средств, поверенных (калиброванных) средств измерений, стандартных образцов и оборудования для компетентного и надежного проведения инспекции;
- определяют методы и процедуры инспекции;
- согласовывают сроки и программы проведения инспекций с поставщиками, потребителями, иными заинтересованными сторонами до начала процедур инспекции;
- обеспечивают однозначное обозначение (идентификацию) образцов и объектов, подлежащих инспекции;
- проводят исследование продукции, процесса, услуги, установки или их проекта и определение их соответствия установленным требованиям;
- формируют протоколы и акты по результатам проведенных инспекций;
- обеспечивают процесс рассмотрения апелляций (при их поступлении), а в случаях несогласия поставщика и потребителя с принятым решением передают их в Апелляционную комиссию;
- один раз в год представляют в Руководящий орган Системы отчет о проделанной работе;
- информируют Руководящий орган Системы и иные заинтересованные лица о необходимости приостановления (прекращения) реализации, закупки, эксплуатации, использования отдельных видов продукции, если в результате инспекции обнаружено несоответствие сертифицированного объекта установленным требованиям.

4.8 Испытательные лаборатории (центры), действующие в Системе РосЦОД, осуществляют следующие функции:

- по поручениям органов по сертификации проводят отбор образцов (проб) продукции;
- на условиях договоров (контрактов) с органами по сертификации или инспекционными органами на сертификацию проводят испытания (измерения)

образцов (проб) продукции (результатов выполнения работ (услуг) в пределах своей области деятельности;

- оформляют результаты испытаний (измерений) соответствующими протоколами, входящими в состав доказательной базы при добровольной сертификации;

- по поручению органов по сертификации проводят испытания (измерения) образцов (проб) продукции (результатов выполнения работ (услуг) в рамках инспекционного контроля за сертифицированной продукцией;

- разрабатывают программы сертификационных испытаний (измерений), участвуют в разработке методик испытаний (измерений);

- один раз в год представляют в Руководящий орган Системы отчет о проделанной работе;

- вносят в Руководящий орган Системы предложения по совершенствованию форм и методов сертификационных испытаний (измерений).

4.8.1 Испытательные лаборатории (центры) обязаны обеспечивать полноту и достоверность результатов испытаний (измерений).

4.9 Организации, осуществляющие образовательную деятельность (учебные центры), действующие в Системе РосЦОД, осуществляют следующие функции:

- проводят обучение (повышение квалификации), подготовку и переподготовку экспертов по подтверждению компетентности, экспертов по сертификации и других участников Системы РосЦОД;

- проводят обучение персонала участников Системы РосЦОД с учетом возложенных на них задач и функций в рамках функционирования Системы;

- разрабатывают предложения по формированию требований к компетентности экспертов по подтверждению компетентности, экспертов по сертификации и других участников Системы, программ их обучения и повышения квалификации, участвуют в повышении квалификации экспертов;

- оказывают методическую помощь экспертам и другим участникам Системы РосЦОД;

– один раз в год представляют в Руководящий орган Системы отчет о проделанной работе.

4.10 Эксперты по подтверждению компетентности, действующие в Системе РосЦОД, осуществляют следующие функции:

– проводят работы по признанию компетентности органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров), инспекционных органов, учебных центров и консалтинговых организаций;

– проводят инспекционный контроль за соблюдением правил сертификации и поддержанием компетентности органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров), учебных центров и консалтинговых организаций.

4.11 Поставщики:

4.11.1 В качестве заявителей на сертификацию при обращении за сертификатом соответствия:

– направляют заявку в орган по сертификации на проведение сертификации в соответствии с правилами Системы РосЦОД, а также представляют органу по сертификации объект сертификации и доказательную базу, необходимую для проведения сертификации;

– обеспечивают соответствие объекта сертификации требованиям, на соответствие которым он был сертифицирован;

– указывают в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия и нормативных документах, которым должна соответствовать продукция, и обеспечивают доведение этой информации до потребителя (покупателя, заказчика);

4.11.2 В качестве заявителей на сертификацию после получения сертификата соответствия:

– применяют сертификат соответствия и знак соответствия Системы РосЦОД, руководствуясь законодательством Российской Федерации, Евразийского экономического союза и правилами Системы РосЦОД;

– в случае, когда объекты сертификации прошли все необходимые процедуры подтверждения соответствия в Системе РосЦОД, осуществляют маркирование знаком соответствия Системы РосЦОД в порядке, установленном правилами Системы РосЦОД;

– обеспечивают беспрепятственное выполнение работниками органов по сертификации и лицами, осуществляющими инспекционный контроль за сертифицированными объектами, предоставленных им полномочий;

– извещают орган по сертификации об изменениях, внесенных в техническую документацию и в технологические процессы производства сертифицированной продукции, выполнения сертифицированных работ (оказания сертифицированных услуг), если эти изменения влияют на характеристики, проверяемые при сертификации.

4.12 Общий порядок и правила организации работ по рассмотрению апелляций и рекламаций в Системе РосЦОД приведены в разделе 10 настоящих Правил.

4.13 Функции, права, обязанности и ответственность Руководящего органа, Апелляционной комиссии, Научно-методического центра, органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), организаций, осуществляющих образовательную деятельность (учебных центров), консалтинговых организаций, инспекционных органов, входящих в Систему РосЦОД, а также требования к экспертам определяются соответствующими положениями Системы РосЦОД, разрабатываемыми на основании законодательства Российской Федерации, Евразийского экономического союза, настоящих Правил, других документов Системы РосЦОД,

## **5 Объекты, подлежащие сертификации в Системе РосЦОД**

5.1 Объектами добровольной сертификации в Системе РосЦОД являются:

а) продукция (в том числе инновационная и импортозамещающая);

б) работы (услуги);

в) процессы проектирования, производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, а также иные объекты, в отношении которых документами по стандартизации, Системой РосЦОД и договорами (контрактами) устанавливаются требования и которые не подлежат обязательному подтверждению соответствия согласно законодательству Российской Федерации и Евразийского экономического союза;

г) персонал, участвующий в производстве работ и оказании услуг.

5.2 Перечни объектов добровольной сертификации Системы РосЦОД приведены в приложениях А и Б к настоящим Правилам.

## **6 Характеристики, на соответствие которым осуществляется сертификация в Системе РосЦОД**

6.1 Добровольное подтверждение соответствия может осуществляться для установления соответствия объектов сертификации документам по стандартизации (документы национальной системы стандартизации, общероссийские классификаторы, стандарты организаций, своды правил), требованиям других систем добровольной сертификации, условиям договоров.

6.2 В документах, на соответствие которым проводится добровольная сертификация, должны быть установлены характеристики (показатели) объектов сертификации и методы испытаний, позволяющие обеспечить их идентификацию, а также полное и достоверное подтверждение их соответствия этим требованиям.

6.3 В случае отсутствия в Системе добровольной сертификации РосЦОД признанной компетентной испытательной лаборатории (центра) по характеристикам (параметрам) объекта сертификации, предусмотренным документами, на соответствие которым проводится сертификация, по письменному согласованию Руководящего органа Системы допускается проведение испытаний (исследований) и измерений объекта сертификации в соответствии с указанными документами в иной испытательной лаборатории (центре), при условии, что объекты сертификации с соответствующими



характеристиками (параметрами) включены в область деятельности такой испытательной лаборатории (центра).

6.4 Обозначения и названия конкретных нормативных и других документов, устанавливающих требования к объектам сертификации, указываются заявителем на сертификацию в соответствующей заявке на проведение сертификации. При сертификации применяются только официально изданные документы.

6.5 Нормативными и методическими документами Системы добровольной сертификации РосЦОД, определяющими требования к организации работ по добровольной сертификации в Системе добровольной сертификации РосЦОД, а также к ее участникам, принципам и правилам сертификации, являются документы двух уровней:

6.5.1 Документы, действующие на национальном уровне и распространяющиеся на все системы сертификации, к которым относятся:

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17007–2011 Оценка соответствия. Методические указания по разработке нормативных документов, предназначенных для применения при оценке соответствия;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020–2012 Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012 Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг;
- ГОСТ 31815–2012 Оценка соответствия. Порядок проведения инспекционного контроля в процедурах сертификации;
- ГОСТ 31816–2012 Оценка соответствия. Применение знаков, указывающих о соответствии;
- ГОСТ Р 53603–2009 Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции в Российской Федерации;
- ГОСТ Р 54293–2010 Анализ состояния производства при подтверждении соответствия;

- ГОСТ Р 54659–2011 Оценка соответствия. Правила проведения добровольной сертификации услуг (работ);
- ГОСТ Р 55368–2012 Оценка соответствия. Методические указания по системе сертификации продукции третьей стороной;
- ГОСТ Р 55470–2013 Оценка соответствия. Руководство по проведению корректирующих мероприятий органом по сертификации в случае неправильного применения знака соответствия;
- ГОСТ Р 56041–2014 Оценка соответствия. Требования к экспертам по сертификации продукции, услуг, процессов;
- Положение о регистрации системы добровольной сертификации, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 23 января 2004 г. № 32;
- Правила по проведению сертификации в Российской Федерации, утвержденные постановлением Госстандарта России от 10 мая 2000 г. № 26 «Об утверждении Правил по проведению сертификации в Российской Федерации»;
- Правила сертификации работ и услуг в Российской Федерации, утвержденные постановлением Госстандарта России от 5 августа 1997 г. № 17 «О принятии и введении в действие Правил сертификации»;
- Порядок проведения сертификации продукции в Российской Федерации, утвержденный постановлением Госстандарта России от 21 сентября 1994 г. № 15 «Об утверждении Порядка проведения сертификации продукции в Российской Федерации»;
- другие документы в области сертификации.

6.5.2 Документы, разрабатываемые и действующие в рамках Системы добровольной сертификации РосЦОД:

- настоящие Правила;
- документы Системы добровольной сертификации РосЦОД, устанавливающие правила сертификации однородных групп продукции, работ

(услуг) и персонала, и другие документы Системы добровольной сертификации РосЦОД.

Документы, разработанные в рамках Системы РосЦОД, вступают в действие после их утверждения.

Право утверждения документов принадлежит Руководителю Системы добровольной сертификации РосЦОД.

Право утверждения документов принадлежит также заместителям Руководителя Системы добровольной сертификации РосЦОД.

6.6 В работах по добровольной сертификации используются также следующие классификаторы, перечни и номенклатуры:

- Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД2) ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2), который используется при сертификации работ (услуг), видов экономической деятельности, а также при проведении процедур аттестации экспертов в соответствующих областях сертификации работ (услуг), персонала;
- Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности (ОКПД2) ОК 034-2014 (КПЕС 2008), который используется при сертификации продукции, а также при проведении процедур аттестации экспертов в соответствующих областях сертификации продукции;
- ОК 009-2016 Общероссийский классификатор специальностей по образованию (ОКСО);
- ЕКСД 2018 Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих
- ОК 010-2014 (МСКЗ-08) Общероссийский классификатор занятий;
- Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов ОК 016-94 (ОКПДТР);
- другие документы.

## **7 Правила выполнения предусмотренных Системой РосЦОД работ**

7.1 Добровольная сертификация в Системе РосЦОД проводится в соответствии с процедурами, установленными документами Системы РосЦОД, с выдачей сертификата соответствия, удостоверяющего соответствие объекта сертификации требованиям, установленным в нормативных и других документах, представленных заявителем на сертификацию.

7.2 Информация о проведенной добровольной сертификации доводится до потребителей и других заинтересованных сторон путем маркирования знаком соответствия Системы РосЦОД в соответствии с установленными правилами.

7.3 В зависимости от объекта сертификации и особенностей сертификационного признака сертификаты Системы РосЦОД делятся на 14 классов (приложения В, Г и Д настоящих Правил).

7.4 Добровольная сертификация в Системе РосЦОД предусматривает:

- подачу заявителем заявки на проведение добровольной сертификации;
- принятие Руководящим органом Системы или органом по сертификации заявки на проведение добровольной сертификации;
- проведение органом по сертификации необходимых проверок (анализ документов, оценка деловой репутации заявителя на сертификацию, предварительная оценка, отбор, идентификация образцов (проб) продукции, испытания, оценка производства и др.);
- анализ полученных результатов и принятие решения органом по сертификации о выдаче (об отказе в выдаче) сертификата соответствия;
- регистрацию Руководящим органом Системы сертификата соответствия;
- выдачу органом по сертификации сертификата соответствия по форме, установленной в приложении Е к настоящим Правилам;
- осуществление органом по сертификации инспекционного контроля за сертифицированным объектом (если это предусмотрено схемой сертификации);

- корректирующие мероприятия, выполняемые заявителем (держателем сертификата), при нарушении соответствия продукции, работ (услуг), систем менеджмента установленным требованиям или неправильном применении знака соответствия Системы РосЦОД;

- информирование уполномоченными участниками Системы о результатах сертификации.

7.5 При проведении работ по добровольной сертификации допускается, если это предусмотрено соответствующими правилами сертификации:

- определение соответствия продукции установленным требованиям путем признания результатов испытаний, проведенных вне Системы РосЦОД;

- признание имеющихся у заявителя на сертификацию сертификатов соответствия, выданных отечественными или зарубежными органами по сертификации.

7.6 Формы заявок на проведение добровольной сертификации продукции, работ (услуг), персонала устанавливаются соответствующими нормативными документами Системы.

7.7 При наличии в Системе РосЦОД нескольких органов по сертификации соответствующих объектов добровольной сертификации заявитель на сертификацию вправе обратиться в любой из них.

При отсутствии у заявителя на сертификацию информации об органах по сертификации и порядке добровольной сертификации интересующего его объекта сертификации он может обратиться за получением такой информации в Руководящий орган.

7.8 Орган по сертификации рассматривает заявку и не позднее 15 рабочих дней после ее получения направляет поставщику, который является заявителем на сертификацию, решение по заявке.

Если в процессе сертификации выявляется, что заявитель на сертификацию не является изготовителем продукции (исполнителем работ (услуг)), то орган по

сертификации направляет поступившую заявку на сертификацию в Руководящий орган для организации проверки правоспособности заявителя на сертификацию.

7.9 Орган по сертификации в соответствии со схемами сертификации вправе запросить у поставщика, который является заявителем на сертификацию, необходимые для проведения оценки деловой репутации поставщика документы.

7.10 Добровольная сертификация продукции, работ (услуг) и персонала в Системе РосЦОД осуществляется по схемам сертификации, приведенным соответственно в приложениях В, Г и Д к настоящим Правилам, в порядке, установленном в Системе РосЦОД.

Заявитель на сертификацию продукции, работ (услуг), персонала в заявке на сертификацию указывает схему сертификации из числа установленных в приложениях В, Г и Д к настоящим Правилам. В случае несогласия органа по сертификации с предлагаемой заявителем на сертификацию схемой сертификации он должен в решении по заявке изложить мотивированное обоснование невозможности проведения добровольной сертификации по предлагаемой схеме сертификации и назначения иной схемы сертификации.

7.11 При положительных результатах добровольной сертификации орган по сертификации выдает заявителю на сертификацию сертификат соответствия.

7.12 Сертификат выдается на срок не более трех лет.

7.13 На основании сертификата соответствия заявитель на сертификацию применяет знак соответствия Системы РосЦОД в порядке, устанавливаемым документами Системы.

7.14 Инспекционный контроль за сертифицированными объектами осуществляют органы по сертификации, проводившие их добровольную сертификацию.

В случае прекращения, приостановки или аннулирования действия свидетельства о признании компетентности органа по сертификации, проводившего сертификацию объекта сертификации, Руководящий орган

Системы по согласованию с держателем сертификата соответствия может передать функции по проведению инспекционного контроля за сертифицированными объектами другому органу по сертификации, прошедшему процедуры подтверждения компетентности в Системе РосЦОД и включенному в реестры Системы.

Правила инспекционного контроля за сертифицированными объектами устанавливаются соответствующими документами Системы РосЦОД.

7.15 Основой информационного обеспечения деятельности в Системе РосЦОД являются реестры Системы РосЦОД, состоящие из следующих информационных частей:

- а) реестры документов Системы РосЦОД;
- б) реестры органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) Системы РосЦОД;
- в) реестры инспекционных органов Системы РосЦОД;
- г) реестры организаций, осуществляющих образовательную деятельность (учебных центров) Системы РосЦОД;
- д) реестры консалтинговых организаций Системы РосЦОД;
- е) реестры экспертов по подтверждению компетентности и экспертов по сертификации Системы РосЦОД;
- ж) реестры выданных в Системе РосЦОД сертификатов соответствия.

Формирование и ведение реестров Системы РосЦОД осуществляется Научно-методическим центром Системы посредством программно-аппаратных средств с обеспечением доступа к ним путем размещения на сайте в сети Интернет и периодическим опубликованием в специальных изданиях.

7.16 Эксперты по подтверждению компетентности, аттестованные в Системе РосЦОД в установленном порядке, непосредственно выполняют работы по подтверждению компетентности органов по сертификации, инспекционных

органов и испытательных лабораторий (центров) в Системе РосЦОД, в частности, формируют проекты программ подтверждения компетентности указанных участников Системы, выполняют процедуры подтверждения (признания) компетентности на местах, составляют заключения, акты подтверждения компетентности и т.д.

К работам по подтверждению компетентности органов по сертификации, инспекционных органов и испытательных лабораторий (центров) в Системе РосЦОД могут привлекаться технические эксперты. В качестве технических экспертов могут привлекаться представители организаций отрасли ЦОД, обладающие соответствующими навыками, знаниями, компетенциями для участия в таких процедурах.

7.17 Работы по сертификации объектов сертификации осуществляют органы по сертификации и испытательные лаборатории (центры), прошедшие процедуры подтверждения компетентности в Системе РосЦОД и включенные в реестр Системы.

При необходимости орган по сертификации, прошедший процедуры подтверждения компетентности в Системе РосЦОД и включенный в реестры Системы, по согласованию с заявителем на сертификацию может привлекать к работам по сертификации (инспекционному контролю за сертифицированными объектами сертификации) на договорной основе другой орган по сертификации, прошедший процедуры подтверждения компетентности в Системе РосЦОД и включенный в реестры Системы. В указанном случае орган по сертификации по согласованию с Руководящим органом принимает решение по заявке, а также работ, проведенных привлекаемым органом по сертификации, и несет ответственность за полноту и правильность проведенных работ.

7.18 В обоснованных случаях, при отсутствии в числе прошедших процедуру подтверждения компетентности в Системе РосЦОД испытательной лаборатории (центра) орган по сертификации продукции может привлекать такую лабораторию (центр) по письменному согласованию Руководящего органа для



проведения испытаний (исследований) и измерений с целью сертификации продукции, работ (услуг) с особенными (уникальными) характеристиками.

## **8 Порядок оплаты работ в Системе РосЦОД**

8.1 Оплата работ, проводимых в рамках Системы РосЦОД, производится заявителями в порядке, установленном соответствующими документами Системы РосЦОД.

8.2 Оплата от заявителей на признание компетентности и заявителей на сертификацию поступает за проведение следующих видов работ:

- признание компетентности органов по сертификации, инспекционных органов, испытательных лабораторий (центров), организаций, осуществляющих образовательную деятельность (учебных центров) и консалтинговых организаций в Системе РосЦОД;
- аттестация экспертов по подтверждению компетентности и экспертов по сертификации;
- добровольная сертификация объектов сертификации в Системе РосЦОД, включая оформление и выдачу сертификатов соответствия;
- инспекционный контроль за деятельностью органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров), инспекционных органов, организаций, осуществляющих образовательную деятельность (учебных центров), консалтинговых организаций, действующих в Системе РосЦОД, а также за сертифицированными объектами (если предусмотрено схемой сертификации);
- обучение (повышение квалификации) экспертов и других участников Системы, переподготовка экспертов по истечении срока действия их аттестатов компетентности;
- выполнение других работ и услуг в сфере компетенции Системы РосЦОД (проведение консультаций, подготовка информационных материалов и др.).

8.3 Расходы по признанию компетентности органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров), инспекционных органов, организаций,

осуществляющих образовательную деятельность (учебных центров), консалтинговых организаций, проведению добровольной сертификации и инспекционного контроля оплачиваются независимо от выводов, сделанных соответствующими субъектами Системы РосЦОД по результатам их проведения.

## **9 Конфиденциальность информации в Системе РосЦОД**

9.1 В Системе РосЦОД обеспечивается конфиденциальность информации, получаемой в ходе работ, проводимых в сфере деятельности Системы РосЦОД.

9.2 В соответствии с Федеральным законом «О коммерческой тайне» информацией, составляющей коммерческую тайну, являются «сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и др.), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны». Информация, составляющая коммерческую тайну, полученная в процессе проведения работ в области деятельности Системы РосЦОД от заявителей на основании договора или другом законном основании, считается полученной законным способом.

9.3 К сведениям, которые не могут составлять коммерческую тайну в процессе проведения работ в области деятельности Системы РосЦОД, относятся сведения:

- содержащиеся в учредительных документах участников Системы РосЦОД, документах, подтверждающих факт внесения записей о юридических лицах и об индивидуальных предпринимателях в соответствующие государственные реестры;
- содержащиеся в документах, дающих право на осуществление предпринимательской деятельности;

- о составе имущества государственного или муниципального унитарного предприятия, государственного учреждения и об использовании ими средств соответствующих бюджетов;
- о загрязнении окружающей среды, состоянии противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологической и радиационной обстановке, безопасности пищевых продуктов и других факторах, оказывающих негативное воздействие на обеспечение безопасного функционирования производственных объектов, безопасности каждого гражданина и безопасности населения в целом;
- о численности, о составе работников, о системе оплаты труда, об условиях труда, в том числе об охране труда, о показателях производственного травматизма и профессиональной заболеваемости и о наличии свободных рабочих мест;
- о задолженности работодателей по выплате заработной платы и по иным социальным выплатам;
- о нарушениях законодательства Российской Федерации и фактах привлечения к ответственности за совершение этих нарушений;
- об условиях конкурсов или аукционов по приватизации объектов государственной или муниципальной собственности;
- о размерах и структуре доходов некоммерческих организаций, о размерах и составе их имущества, об их расходах, о численности и об оплате труда их работников, об использовании безвозмездного труда граждан в деятельности некоммерческой организации;
- о перечне лиц, имеющих право действовать без доверенности от имени юридического лица;
- обязательность раскрытия которых или недопустимость ограничения доступа к которым установлена иными федеральными законами.

9.4 Заявители на сертификацию в процессе проведения работ по добровольной сертификации передают информацию на безвозмездной основе, в том числе составляющую коммерческую тайну и зафиксированную на материальном носителе, в Руководящий орган и органы по сертификации на основании договора

в объеме и на условиях, которые предусмотрены договором, включая условие о принятии контрагентом установленных договором мер по охране ее конфиденциальности в соответствии с Федеральным законом «О коммерческой тайне».

9.5 В Системе РосЦОД предусматриваются следующие меры по охране конфиденциальности информации:

- определение перечня информации, составляющей коммерческую тайну;
- ограничение доступа к информации, составляющей коммерческую тайну, путем установления порядка обращения с этой информацией и контроля за соблюдением такого порядка;
- учет лиц, получивших доступ к информации, составляющей коммерческую тайну, и/или лиц, которым такая информация была предоставлена или передана;
- регулирование отношений по использованию информации, составляющей коммерческую тайну, работниками на основании трудовых договоров и контрагентами на основании гражданско-правовых договоров;
- нанесение на материальные носители, содержащие информацию, составляющую коммерческую тайну, или включение в состав реквизитов документов, содержащих такую информацию, грифа «Коммерческая тайна» с указанием обладателя такой информации (для юридических лиц – полное наименование и место нахождения, для индивидуальных предпринимателей – фамилия, имя, отчество гражданина, являющегося индивидуальным предпринимателем, и место жительства).

9.6 Участники Системы РосЦОД при проведении работ в соответствии с их областью деятельности несут ответственность за соблюдение их сотрудниками, а также привлекаемыми экспертами установленного режима коммерческой тайны.

9.7 Требования по сохранению конфиденциальности информации, а также ответственность за нарушение этих требований устанавливаются в положениях участников Системы РосЦОД в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 10 Апелляции в Системе РосЦОД

10.1 При проведении работ в области деятельности Системы РосЦОД эксперты и другие участники Системы РосЦОД должны:

- проводить работы в Системе РосЦОД в пределах своей области деятельности, в соответствии с требованиями документов Системы РосЦОД и условиями договоров на проведение соответствующих работ;
- проводить проверки, испытания, наблюдения и др., используя объективные и повторяемые методы и способы;
- быть объективными при оценке полученных в ходе работ данных, которые могут повлиять на выводы по результатам работ и потребовать проведение дополнительных проверок;
- быть взвешенными и адекватными в своих выводах;
- излагать результаты проверок ясно, убедительно и достаточно кратко;
- сотрудничать с представителями заявителей, уважительно относиться к ним;
- быть беспристрастными и свободными от влияний, которые могли бы сказаться на объективности оценок и выводов по результатам проведенных работ.

10.2 В случае неудовлетворительной деятельности участников Системы РосЦОД заинтересованная сторона вправе обратиться с апелляцией.

10.3 Подлежат рассмотрению только апелляции, поданные в письменном виде.

10.4 Не подлежат рассмотрению апелляции, связанные с сертификатами (свидетельствами), срок действия которых к моменту подачи апелляции истек.

10.5 В случае неудовлетворительного качества работы органа по сертификации или испытательной лаборатории (центра) заявитель на сертификацию вправе обратиться в орган по сертификации или испытательную лабораторию (центр), которые обязаны рассмотреть и проанализировать причины обращения и разработать план корректирующих действий по устранению причин обращения.

10.6 В случае несогласия с принятым решением заявитель на сертификацию вправе обратиться в Руководящий орган в порядке, установленном соответствующими документами Системы.

10.7 В случае, если заявитель на сертификацию не удовлетворен решением, принятым Руководящим органом, он вправе обратиться с апелляцией в Апелляционную комиссию.

10.8 В случае неудовлетворительной деятельности участника Системы РосЦОД заявитель на подтверждение компетентности вправе обратиться в Руководящий орган, который поручает Апелляционной комиссии рассмотреть обращение и представить свои заключения и предложения.

10.9 В случае, если заявитель на подтверждение компетентности не удовлетворен решением, принятым Руководящим органом, он вправе обратиться с апелляцией в Апелляционную комиссию.

10.10 Деятельность Апелляционной комиссии осуществляется в порядке, установленном соответствующими документами Системы.

10.11 Спорные вопросы, возникающие между участниками Системы РосЦОД, могут быть решены также в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **11 Взаимодействие Системы РосЦОД**

11.1 Система РосЦОД может взаимодействовать с международными, региональными и национальными системами сертификации (подтверждения соответствия) по вопросам взаимного признания результатов деятельности систем.

11.2 Система РосЦОД является открытой для сотрудничества и участия в ней различных ведомств, органов и организаций, признающих и выполняющих правила и процедуры, установленные в Системе РосЦОД.

## Приложение А. Перечень продукции, подлежащей сертификации в Системе РосЦОД

№ п/п	Наименование продукции	Код по общероссийскому классификатору продукции (ОК 034-2014)
<b>1.</b>	<b>Оборудование компьютерное, электронное и оптическое, в том числе:</b>	<b>26</b>
	Компоненты электронные и платы	26.1
	Компьютеры и периферийное оборудование	26.2
	Оборудование коммуникационное	26.3
	Оборудование для измерения, испытаний и навигации; часы всех видов	26.5
	Носители информации магнитные и оптические	26.8
<b>2.</b>	<b>Оборудование электрическое, в том числе:</b>	<b>27</b>
	Электродвигатели, генераторы, трансформаторы и электрическая распределительная и контрольно-измерительная аппаратура	27.1
	Батареи и аккумуляторы	27.2
	Кабели и арматура кабельная	27.3
	Оборудование электрическое осветительное	27.4
	Оборудование электрическое прочее	27.9
<b>3.</b>	<b>Машины и оборудование, не включенные в другие группировки</b>	<b>28</b>
	Машины и оборудование общего назначения	28.1
	Машины и оборудование общего назначения прочие	28.2
<b>4.</b>	<b>Здания и работы по возведению зданий, в том числе:</b>	<b>41</b>
	Документация проектная для строительства	41.1
	Здания и работы по возведению зданий	41.2
<b>5.</b>	<b>Сооружения и строительные работы в области гражданского строительства, в том числе:</b>	<b>42</b>
	Сооружения и строительные работы по строительству инженерных коммуникаций	42.2
	Сооружения и строительные работы по строительству прочих гражданских сооружений	42.9

## Приложение Б. Перечень работ (услуг), подлежащей сертификации в Системе РосЦОД

№ п/п	Наименование работы (услуги)	Код по общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2))
<b>1.</b>	<b>Производство компьютеров, электронных и оптических изделий, в том числе:</b>	<b>26</b>
	Производство элементов электронной аппаратуры и печатных схем (плат)	26.1
	Производство компьютеров и периферийного оборудования	26.2
	Производство коммуникационного оборудования	26.3
	Производство контрольно-измерительных и навигационных приборов и аппаратов; производство часов	26.5
<b>2.</b>	<b>Производство электрического оборудования, в том числе:</b>	<b>27</b>
	Производство электродвигателей, генераторов, трансформаторов и распределительных устройств, а также контрольно-измерительной аппаратуры	27.1
	Производство электрических аккумуляторов и аккумуляторных батарей	27.2
	Производство кабелей и кабельной арматуры	27.3
	Производство электрических ламп и осветительного оборудования	27.4
	Производство бытовых приборов	27.5
	Производство прочего электрического оборудования	27.9
<b>3.</b>	<b>Производство машин и оборудования, не включенных в другие группировки, в том числе:</b>	<b>28</b>
	Производство машин и оборудования общего назначения	28.1
	Производство прочих машин и оборудования общего назначения	28.2
<b>4.</b>	<b>Ремонт и монтаж машин и оборудования, в том числе:</b>	<b>33</b>
	Ремонт и монтаж металлических изделий, машин и оборудования	33.1
	Монтаж промышленных машин и оборудования	33.2
<b>5.</b>	<b>Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха, в том числе:</b>	<b>35</b>



№ п/п	Наименование работы (услуги)	Код по общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2))
	Производство, передача и распределение электроэнергии	35.1
	Производство и распределение газообразного топлива	35.2
	Производство, передача и распределение пара и горячей воды; кондиционирование воздуха	35.3
<b>6.</b>	<b>Забор, очистка и распределение воды, в том числе:</b>	<b>36</b>
	Забор, очистка и распределение воды	36.0
<b>7.</b>	<b>Сбор и обработка сточных вод, в том числе:</b>	<b>37</b>
	Сбор и обработка сточных вод	37.0
<b>8.</b>	<b>Строительство зданий, в том числе:</b>	<b>41</b>
	Разработка строительных проектов	41.1
	Строительство жилых и нежилых зданий	41.2
<b>9.</b>	<b>Строительство инженерных сооружений, в том числе:</b>	<b>42</b>
	Строительство инженерных коммуникаций	42.2
	Строительство прочих инженерных сооружений	42.9
<b>10.</b>	<b>Работы строительные специализированные, в том числе:</b>	<b>43</b>
	Разборка и снос зданий, подготовка строительного участка	43.1
	Производство электромонтажных, санитарно-технических и прочих строительного-монтажных работ	43.2
	Работы строительные отделочные	43.3
	Работы строительные специализированные прочие	43.9
<b>11.</b>	<b>Деятельность в сфере телекоммуникаций, в том числе:</b>	<b>61</b>
	Деятельность в области связи на базе проводных технологий	61.1
	Деятельность в области связи на базе беспроводных технологий	61.2
	Деятельность в области спутниковой связи	61.3
	Деятельность в области телекоммуникаций прочая	61.9
<b>12.</b>	<b>Разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области и другие сопутствующие услуги, в том числе:</b>	<b>62</b>
	Разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области и другие сопутствующие услуги	62.0

№ п/п	Наименование работы (услуги)	Код по общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2))
<b>13.</b>	<b>Деятельность в области информационных технологий, в том числе:</b>	<b>63</b>
	Деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации, деятельность порталов в информационно-коммуникационной сети Интернет	63.1
	Деятельность в области информационных услуг прочая	63.9
<b>14.</b>	<b>Деятельность в области архитектуры и инженерно-технического проектирования; технических испытаний, исследований и анализа, в том числе:</b>	<b>71</b>
	Деятельность в области архитектуры, инженерных изысканий и предоставление технических консультаций в этих областях	71.1
	Технические испытания, исследования, анализ и сертификация	71.2
<b>15.</b>	<b>Деятельность по обеспечению безопасности и проведению расследований, в том числе:</b>	<b>80</b>
	Деятельность систем обеспечения безопасности	80.2
<b>16.</b>	<b>Деятельность по обслуживанию зданий и территорий, в том числе:</b>	<b>81</b>
	Деятельность по комплексному обслуживанию помещений	81.1
	Деятельность по чистке и уборке	81.2
<b>17.</b>	<b>Образование, в том числе:</b>	<b>85</b>
	Образование профессиональное	85.2
	Обучение профессиональное	85.3
	Образование дополнительное	85.4
<b>18.</b>	<b>Ремонт компьютеров, предметов личного потребления и хозяйственно-бытового назначения, в том числе:</b>	<b>95</b>
	Ремонт компьютеров и коммуникационного оборудования	95.1

**Приложение В. Схемы сертификации продукции, применяемые в Системе РосЦОД**

Для сертификации продукции в Системе РосЦОД применяются следующие схемы:

№ схемы	Элемент оценки соответствия продукции					Инспекционный контроль продукции	Класс сертификата	Тип документа о соответствии
	Оценка деловой репутации	Испытания продукции на соответствие		Оценка производства				
		требованиям национальных, межгосударственных и международных стандартов	требованиям стандартов организации и технических условий	Оценка производства	Соответствие СМК требованиям на базе международного стандарта ISO 9001			
1a	Оценка по критериям	Испытания отобранных образцов продукции	—	Оценка по критериям	Наличие сертификата СМК	Периодические испытания образцов продукции	Ia	Сертификат соответствия на продукцию, выпускаемую серийно
1b	—	Испытания отобранных образцов продукции	—	Оценка по критериям	Наличие сертификата СМК	Периодические испытания образцов продукции	Ib	Сертификат соответствия на продукцию, выпускаемую серийно
1c	—	Испытания отобранных образцов продукции	—	Оценка по критериям	—	Периодические испытания образцов продукции	Ic	Сертификат соответствия на продукцию, выпускаемую серийно

№ схемы	Элемент оценки соответствия продукции					Инспекционный контроль продукции	Класс сертификата	Тип документа о соответствии
	Оценка деловой репутации	Испытания продукции на соответствие		Оценка производства				
		требованиям национальных, межгосударственных и международных стандартов	требованиям стандартов организации и технических условий	Оценка производства	Соответствие СМК требованиям на базе международного стандарта ISO 9001			
1d	—	Испытания единичного образца продукции / выборки из партии продукции	—	—	—	—	Id	Сертификат на единичное изделие / партии продукции
2a	Оценка по критериям	—	Испытания отобранных образцов продукции	Оценка по критериям	Наличие сертификата СМК	Периодические испытания образцов продукции	IIa	Сертификат соответствия на продукцию, выпускаемую серийно
2b	—	—	Испытания отобранных образцов продукции	Оценка по критериям	Наличие сертификата СМК	Периодические испытания образцов продукции	IIb	Сертификат соответствия на продукцию, выпускаемую серийно
2c	—	—	Испытания отобранных образцов продукции	Оценка по критериям	—	Периодические испытания образцов продукции	IIc	Сертификат соответствия на продукцию, выпускаемую серийно

№ схемы	Элемент оценки соответствия продукции					Инспекци- онный контроль продукции	Класс серти- фиката	Тип документа о соответствии
	Оценка деловой репутации	Испытания продукции на соответствие		Оценка производства				
		требованиям национальных, межгосударст- венных и международ- ных стандар- тов	требованиям стандартов организации и технических условий	Оценка производства	Соответствие СМК требо- ваниям на базе международ- ного стандарта ISO 9001			
2d	—	—	Испытания единичного образца продукции / выборки из партии продукции	—	—	—	Ид	Сертификат на единичное изделие / партии продукции

## **Г.1 Принципы формирования классов сертификатов соответствия по объекту сертификации «продукция»**

Г.1.1 В случае, если сертификационным признаком является соответствие продукции, изготавливаемой в соответствии с требованиями национальных, межгосударственных и международных документов по стандартизации (ГОСТ Р, ГОСТ и т.д.), то заявитель может получить сертификаты соответствия продукции классов Ia, Ib, Ic, Id.

Ia – дополнительно оцениваются деловая репутация и наличие сертификата СМК на базе международного стандарта ISO 9001;

Ib – дополнительно оценивается наличие сертификата СМК на базе международного стандарта ISO 9001;

Ic, Id – СМК у заявителя отсутствует.

Маркированию знаком Системы РосЦОД подлежит продукция, сертифицированная по схемам 1a–1c и имеющая сертификаты соответствия классов Ia–Ic.

Г.1.2 В случае, если сертификационным признаком является соответствие продукции требованиям стандартов организации и технических условий, то заявитель может получить сертификаты соответствия продукции классов IIa, IIb, IIc, IIд.

IIa – дополнительно оцениваются деловая репутация и наличие сертификата СМК на базе международного стандарта ISO 9001;

IIb – дополнительно оценивается наличие сертификата СМК на базе международного стандарта ISO 9001;

IIc, IIд – СМК у заявителя отсутствует.

Маркированию знаком Системы РосЦОД подлежит продукция, сертифицированная по схемам 2a–2c и имеющая сертификаты соответствия классов IIa–IIc.

Г.1.3 При оценке деловой репутации при сертификации работ (услуг) используются два уровня критериев.

К критериям оценки 1-го уровня относятся:

- наличие/отсутствие разрешений на осуществление видов деятельности;
- опыт работы в отрасли центров обработки данных;
- наличие/отсутствие рекламаций (судебных разбирательств);
- отзывы заказчиков центров обработки данных за последние три года;
- нарушения сроков выполнения работ (оказания услуг);
- обеспеченность организации различными видами ресурсов (человеческими ресурсами, административными помещениями, базами, складами, нормативной базой, оборудованием, машинами, механизмами и т.д.).

К критериям оценки 2-го уровня относятся:

- положительные отзывы заказчиков в других отраслях за последние три года;
- количество лет присутствия на рынке;
- перечень выполненных работ и оказанных услуг за последние три года;
- наличие филиалов, выполняющих работы (оказывающих услуги);
- наличие сертификатов других систем сертификации, в том числе на различные системы менеджмента.

Примечание – Полный перечень критериев и методика оценки деловой репутации устанавливаются нормативными документами Системы РосЦОД.

## **Г.2 Описание схем добровольной сертификации продукции**

### **Г.2.1 Общие положения**

Сертификация продукции в Системе РосЦОД происходит в соответствии со схемами сертификации, установленными в настоящих Правилах. Схемы сертификации продукции Системы РосЦОД предусматривают следующие общие процедуры для инициации процесса сертификации:

- подача заявителем в заявки на проведение добровольной сертификации с прилагаемой технической документацией;
- рассмотрение заявки и принятие решения о проведении сертификации продукции;
- принятие решения о схеме сертификации;
- выполнение органом по сертификации сертификационных действий;
- выдача заявителю сертификата;
- маркирование продукции знаком соответствия Системы РосЦОД.

При сертификации продукции по схемам 1a, 1b, 1c, 1d, 2a, 2b, 2c, 2d заявителем может быть зарегистрированное в соответствии с законодательством государства – члена Евразийского экономического союза на его территории юридическое лицо или физическое лицо, являющееся индивидуальным предпринимателем и выполняющее функции изготовителя либо иностранного поставщика продукции на основании договора с ним в части обеспечения соответствия продукции установленным требованиям и в части ответственности за несоответствие продукции требованиям.

Г.2.2 Схема 1a включает следующие процедуры:

- оценка деловой репутации заявителя органом по сертификации;
- отбор органом по сертификации продукции образцов для проведения испытаний;
- проведение испытаний образцов продукции испытательной лабораторией (центром) в соответствии с требованиями к продукции, установленными национальных, межгосударственных и международных документов по стандартизации (ГОСТ Р, ГОСТ и т.д.);
- проведение органом по сертификации оценки производства;
- анализ результатов оценки деловой репутации, результатов испытаний, результатов оценки производства и выдача заявителю сертификата соответствия;



- маркирование продукции знаком соответствия Системы РосЦОД;
- инспекционный контроль за сертифицированной продукцией.

Г.2.3 Схема 1b включает следующие процедуры:

- оценка деловой репутации заявителя органом по сертификации;
- отбор органом по сертификации продукции образцов для проведения испытаний;
- проведение испытаний образцов продукции испытательной лабораторией (центром) в соответствии с требованиями к продукции, установленными национальных, межгосударственных и международных документов по стандартизации (ГОСТ Р, ГОСТ и т.д.);
- проведение органом по сертификации оценки производства;
- анализ результатов оценки деловой репутации, результатов испытаний, результатов оценки производства и выдача заявителю сертификата соответствия;
- инспекционный контроль за сертифицированной продукцией.

Г.2.4 Схема 1с включает следующие процедуры:

- отбор органом по сертификации продукции образцов для проведения испытаний;
- проведение испытаний образцов продукции испытательной лабораторией (центром) в соответствии с требованиями к продукции, установленными национальных, межгосударственных и международных документов по стандартизации (ГОСТ Р, ГОСТ и т.д.);
- проведение органом по сертификации оценки производства;
- анализ результатов испытаний, результатов оценки производства, и выдача заявителю сертификата соответствия;
- инспекционный контроль за сертифицированной продукцией.

Г.2.5 Схема 1d включает следующие процедуры:

- отбор органом по сертификации продукции образцов для проведения испытаний;
- проведение испытаний образцов продукции испытательной лабораторией (центром) в соответствии с требованиями к продукции, установленными национальных, межгосударственных и международных документов по стандартизации (ГОСТ Р, ГОСТ и т.д.);
- анализ результатов испытаний и выдача заявителю сертификата соответствия.

Г.2.6 Схема 2a включает следующие процедуры:

- оценка деловой репутации заявителя органом по сертификации;
- отбор органом по сертификации продукции образцов для проведения испытаний;
- проведение испытаний образцов продукции испытательной лабораторией (центром) в соответствии с требованиями к продукции, установленными стандартами организации, техническими условиями и проектной документацией;
- проведение органом по сертификации оценки производства;
- анализ результатов оценки деловой репутации, результатов испытаний, результатов оценки производства, проверка наличия СМК на базе международного стандарта ISO 9001 и выдача заявителю сертификата соответствия;
- маркирование продукции знаком соответствия Системы РосЦОД;
- инспекционный контроль за сертифицированной продукцией.

Г.2.7 Схема 2b включает следующие процедуры:

- отбор органом по сертификации продукции образцов для проведения испытаний;

- проведение испытаний образцов продукции испытательной лабораторией (центром) в соответствии с требованиями к продукции, установленными стандартами организации, техническими условиями и проектной документацией;
- проведение органом по сертификации оценки производства;
- анализ результатов оценки деловой репутации, результатов испытаний, результатов оценки производства, проверка наличия СМК на базе международного стандарта ISO 9001 и выдача заявителю сертификата соответствия;
- инспекционный контроль за сертифицированной продукцией и СМК (при проведении работ).

Г.2.8 Схема 2с включает следующие процедуры:

- отбор органом по сертификации продукции образцов для проведения испытаний;
- проведение испытаний образцов продукции испытательной лабораторией (центром) в соответствии с требованиями к продукции, установленными стандартами организации, техническими условиями и проектной документацией;
- проведение органом по сертификации оценки производства;
- анализ результатов испытаний, результатов оценки производства;
- инспекционный контроль за сертифицированной продукцией.

Г.2.9 Схема 2d включает следующие процедуры:

- отбор органом по сертификации продукции образцов для проведения испытаний;
- проведение испытаний образцов продукции испытательной лабораторией (центром) в соответствии с требованиями к продукции, установленными стандартами организации, техническими условиями и проектной документацией;

- анализ результатов испытаний и выдача заявителю сертификата соответствия.

### **Г.3 Общие принципы выбора схем сертификации**

Г.3.1 Выбор схемы добровольной сертификации осуществляется с учетом суммарного риска от недостоверной оценки соответствия и ущерба от применения продукции, прошедшей добровольную сертификацию в Системе РосЦОД.

Г.3.2 При выборе схемы добровольной сертификации учитываются следующие основные факторы:

- степень потенциальной опасности продукции;
- чувствительность сертифицируемых показателей к изменению производственных факторов и/или к эксплуатационным факторам;
- статус заявителя (изготовитель или продавец).

Г.3.3 Схемы 1a–1c применяются в отношении серийно выпускаемой продукции при ее сертификации по требованиям к продукции, установленными национальных, межгосударственных и международных документов по стандартизации (ГОСТ Р, ГОСТ и т.д.), а схема 1d – в отношении партий продукции или единичного изделия.

Г.3.4 Схемы 2a–2c применяются в отношении серийно выпускаемой продукции при ее сертификации по требованиям к продукции, установленными стандартами организации, техническими условиями и проектной документацией, а схема 2d – в отношении партий продукции или единичного изделия.

## Приложение Г. Схемы сертификации услуг (работ), применяемые в Системе РосЦОД

Для сертификации услуг (работ) в Системе РосЦОД применяются следующие схемы:

№ схе- мы	Элемент оценки соответствия работ (услуг)				Инспекционный контроль	Класс сертифи- ката	Тип документа о соответствии
	Оценка деловой репутации	Проверка (испытания) результатов работы (услуги)	Оценка качества выполнения работы (оказания услуги)				
			Оценка процесса выполнения работ / оказания услуг	Соответствие СМК требованиям на базе международного стандарта ISO 9001			
3а	Оценка по критериям	Проверка (испытания) результатов выполнения работы (оказания услуги)	Оценка по критериям	Наличие сертификата СМК	Проверка (испытания) результатов выполнения работы (оказания услуги)	Ша	Сертификат соответствия работы (услуги)
3б	—	Проверка (испытания) результатов выполнения работы (оказания услуги)	Оценка по критериям	Наличие сертификата СМК	Проверка (испытания) результатов выполнения работы (оказания услуги)	Шб	Сертификат соответствия работы (услуги)
3с	Оценка по критериям	Проверка (испытания) результатов выполнения работы (оказания услуги)	Оценка по критериям	—	Контроль процесса выполнения работы (оказания услуги) Проверка (испытания) результатов выполнения работы (оказания услуги)	Шс	Сертификат соответствия работы (услуги)

№ схе- мы	Элемент оценки соответствия работ (услуг)				Инспекционный контроль	Класс сертифи- ката	Тип документа о соответствии
	Оценка делово- вой репутации	Проверка (испытания) результатов работы (услуги)	Оценка качества выполнения работы (оказания услуги)				
			Оценка процесса выполнения работ / оказания услуг	Соответствие СМК требованиям на базе междуна- родного стандарта ISO 9001			
3d	—	Проверка (испытания) результатов выполнения работы (оказания услуги)	Оценка по критериям	—	Контроль процесса выполнения работы (оказания услуги) Проверка (испытания) результатов выполнения работы (оказания услуги)	Шд	Сертификат соответствия работы (услуги)

## **Д.1 Принципы формирования классов сертификатов по объекту сертификации «работы (услуги)»**

Д.1.1 Сертификационным признаком является соответствие работ (услуг) требованиям корпоративных нормативных документов, ГОСТ Р и т.п.

При сертификации процессов, работ (услуг) по схемам 3а, 3б, 3с, 3д заявителем может быть зарегистрированное в соответствии с законодательством государства – члена Евразийского экономического союза на его территории юридическое лицо или физическое лицо, являющееся индивидуальным предпринимателем и выполняющее функции поставщика услуг либо иностранного поставщика услуг на основании договора с ним в части обеспечения соответствия процесса, услуги (работы) установленным требованиям и в части ответственности за несоответствие услуги (работы) требованиям.

Заявитель может получить сертификаты соответствия работ (услуг) классов IIIа, IIIб, IIIс, IIIд.

IIIа – дополнительно оценивается деловая репутация и наличие сертификата СМК на базе международного стандарта ISO 9001;

IIIб – дополнительно оценивается наличие сертификата СМК на базе международного стандарта ISO 9001;

IIIс – СМК у заявителя отсутствует, дополнительно оценивается деловая репутация;

IIIд – СМК у заявителя отсутствует.

Маркированию знаком Системы РосЦОД подлежат работы (услуги), сертифицированные по схемам 3а–3д и имеющие сертификаты соответствия классов IIIа–IIIд. Маркирование осуществляется на технической и сопроводительной документации.

Д.1.2 При оценке деловой репутации при сертификации работ (услуг) используются два уровня критериев.

К критериям оценки 1-го уровня относятся:

- наличие/отсутствие разрешений на осуществление видов деятельности;
- опыт работы в отрасли центров обработки данных;
- наличие/отсутствие рекламаций (судебных разбирательств);
- отзывы заказчиков центров обработки данных за последние три года;
- нарушения сроков выполнения работ (оказания услуг);
- обеспеченность организации различными видами ресурсов (человеческими ресурсами, административными помещениями, базами, складами, нормативной базой, оборудованием, машинами, механизмами и т.д.).

К критериям оценки 2-го уровня относятся:

- положительные отзывы заказчиков в других отраслях за последние три года;
- количество лет присутствия на рынке;
- перечень выполненных работ и оказанных услуг за последние три года;
- наличие филиалов, выполняющих работы (оказывающих услуги);
- наличие сертификатов других систем сертификации, в том числе на различные системы менеджмента.

Примечание – Полный перечень критериев и методика оценки деловой репутации устанавливаются нормативными документами Системы РосЦОД.

## **Д. 2 Описание схем добровольной сертификации работ (услуг)**

Д.2.1 По схеме 3а оценивают деловую репутацию поставщика, процесс выполнения работы (оказания услуги), проверяют (испытывают) результаты работы (услуги), проверяют наличие СМК на базе международного стандарта ISO 9001 и контролируют процесс выполнения сертифицированной работы (оказания сертифицированной услуги) при инспекционном контроле.

Д.2.2 По схеме 3б оценивают процесс выполнения работы (оказания услуги), проверяют (испытывают) результаты работы (услуги), проверяют наличие СМК на



базе международного стандарта ISO 9001 и контролируют процесс выполнения сертифицированной работы (оказания сертифицированной услуги) при инспекционном контроле.

Д.2.3 По схеме 3с оценивают деловую репутацию поставщика, процесс выполнения работы (оказания услуги), проверяют (испытывают) результаты работы (услуги) и контролируют процесс выполнения сертифицированной работы (оказания сертифицированной услуги) при инспекционном контроле.

Д.2.4 По схеме 3d оценивают процесс выполнения работы (оказания услуги), проверяют (испытывают) результаты работы (услуги) и контролируют процесс выполнения сертифицированной работы (оказания сертифицированной услуги) при инспекционном контроле.

### **Д.3 Оценка процесса выполнения работы (оказания услуги)**

В зависимости от сложности процесса оценивают:

- полноту и актуализацию документации, устанавливающей требования к технологическому процессу выполнения работы (оказания услуги);
- оснащение организации (предприятия) – исполнителя работы (услуги) необходимым оборудованием, инструментом, средствами измерений (испытаний, контроля), веществами, материалами, помещениями и др., а также их соответствие установленным требованиям;
- метрологическое, методическое, организационное, программное, информационное, материальное, правовое, техническое и др. обеспечение выполнения работы (оказания услуги);
- безопасность и стабильность процесса выполнения работы (оказания услуги);
- профессиональную компетентность исполнителей работы (услуги), обслуживающего и производственного персонала.

Примечание – Полная методика оценки процесса выполнения работы (оказания услуги) устанавливается нормативными документами Системы РосЦОД.

#### **Д.4 Оценка качества выполнения работы (оказания услуги) в зависимости от схемы сертификации включает:**

- оценку технологического процесса исполнения работы (оказания услуги);
- анализ состояния производства в организации (на предприятии) – исполнителе работы (услуги);
- оценку организации (предприятия) – исполнителя работы (услуги).

Примечание – Полная методика оценки качества выполнения работы (оказания услуги) устанавливается нормативными документами Системы РосЦОД.

#### **Д.5 Проверка (испытания) результатов выполнения работы (оказания услуги)**

Д.5.1 Проверка (испытания) результата выполнения работы (оказания услуги) проводится в испытательной лаборатории (центре), признанной в Системе РосЦОД, или на месте выполнения работы (оказания услуги) с использованием в этом случае технологического (испытательного) оборудования и средств измерений организации (предприятия) – исполнителя работы (услуги).

Д.5.2 Отбор соответствующих образцов (проб) проводится представителем испытательной лаборатории (центра) в присутствии эксперта или по заданию органа по сертификации данных работ (услуг). Отбор образцов (проб) оформляется актом отбора.

Допускается отбор образцов (проб) проводить эксперту по сертификации работ (услуг), если это предусмотрено порядком проведения сертификации этой группы однородных работ (услуг).

#### **Д.6 Требования к организации (предприятию) – исполнителю работы (услуги)**

Требования к организации (предприятию) – исполнителю работы (услуги) устанавливаются нормативными документами Системы РосЦОД.

При наличии сертификата на систему качества его учитывают при сертификации работ (услуг).

**Приложение Д. Схемы сертификации персонала, применяемые в Системе РосЦОД**

Для сертификации персонала в Системе РосЦОД применяются следующие схемы:

№ схемы	Элемент оценки соответствия персонала			Класс сертификата	Тип документа о соответствии
	Документы национального, межгосударственного (регионального), международного уровня	Документы корпоративного уровня	Инспекционный контроль		
4a	Сертификация	—	Периодический инспекционный аудит	IVa	Сертификат соответствия
4b	—	Сертификация	Периодический инспекционный аудит	IVb	Сертификат соответствия

## **Е.1 Принципы формирования классов сертификатов по объекту сертификации «персонал»**

Е.1.1 Сертификационным признаком является соответствие персонала требованиям документов корпоративного уровня, ГОСТ Р, ГОСТ и т.п.

Е.1.2 Заявитель может получить сертификаты соответствия персонала классов IVa, IVb.

IVa – оценивается соответствие документам национального, межгосударственного (регионального), международного уровня;

IVb – оценивается соответствие документам корпоративного уровня.

Маркирование знаком Системы РосЦОД для сертификации персонала не предусмотрено.

## **Е.2 Описание схемы добровольной сертификации персонала**

Е.2.1 По схеме 4a оценивают соответствие персонала требованиям национальных, межгосударственных (региональных), международных стандартов на персонал, а также контролируют соответствие сертифицированного персонала при инспекционном контроле.

Е.2.2 По схеме 4b оценивают соответствие персонала требованиям корпоративных стандартов на персонал, а также контролируют соответствие сертифицированного персонала при инспекционном контроле.

Примечание – Полная методика оценки персонала устанавливается нормативными документами Системы РосЦОД.

## **Е.3 Требования к организации (предприятию) – заявителю на сертификацию персонала**

Требования к организации (предприятию) – заявителю на сертификацию персонала устанавливаются нормативными документами Системы РосЦОД.

**Приложение Е. Форма сертификата соответствия в системе РосЦОД**

(01) Система добровольной сертификации центров обработки данных  
«РосЦОД»

(02)

(03)

**СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ**

(04)

(05)

(06)

(07)

(08)

(09)

(10)

(11)

(12)

(13)

(14)

(15)

**Обозначения реквизитов при заполнении сертификата соответствия продукции, работ (услуг), персонала в Системе добровольной сертификации РосЦОД:**

01 изображение зарегистрированного знака Системы РосЦОД;

- 02 регистрационный номер Системы РосЦОД;
- 03 наименование и регистрационный номер органа по сертификации, его юридический адрес, телефон, факс, электронная почта, веб-сайт;
- 04 номер сертификата соответствия продукции, работы (услуги), персонала;
- 05 срок действия сертификата соответствия;
- 06 наименование, тип, вид, марка продукции, работы (услуги), квалификация или специализация персонала, обозначение стандарта или иного документа, по которому она выпускается;
- 07 код (коды) продукции, работ;
- 08 обозначение нормативных документов, на соответствие которым проведена сертификация;
- 09 наименование, адрес, телефон, факс, электронная почта, веб-сайт изготовителя;
- 10 наименование, адрес, телефон, факс, электронная почта лица, которому выдан сертификат соответствия;
- 11 документы, на основании которых органом по сертификации выдан сертификат соответствия;
- 12 дополнительная информация;
- 13 подпись, инициалы, фамилия руководителя органа по сертификации, выдавшего сертификат соответствия;
- 14 место для печати органа по сертификации;
- 15 подпись, инициалы, фамилия эксперта, проводившего сертификацию.

Сертификат соответствия заполняют машинописным способом. Исправления, подчистки и поправки не допускаются.